

## แนวทางปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยศิลปากร

### ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้จัดทำ และเผยแพร่ “คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา ๒๕๕๗” ประกอบกับประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยจำแนกเป็น ๓ ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะวิชา และระดับสถาบัน ทั้งนี้ สกอ. จะดำเนินการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี และแจ้งผลให้สถานศึกษาทราบ รวมทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชนเพื่อให้เป็นไปตามข้อ ๓๖ แห่งกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓ ในการนี้ สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาจึงกำหนดแนวทางปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗ ดังนี้

#### ข้อกำหนดทั่วไป

การจัดทำรายงาน มคอ.๗ (รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร) และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร (Self Assessment Report-Curriculum) เป็นรายงานฉบับเดียวกัน โดยมีระยะเวลาการปฏิบัติงานตามรอบปีการศึกษา ๒๕๕๗ (๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘)

การแต่งตั้งและการดำเนินการของคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรเพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรนั้น ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการประเมินตามรายละเอียดในหมวดที่ ๘ (การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร) ข้อ ๓ (การประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดหลักสูตร) ตาม มคอ. ๒ (รายละเอียดของหลักสูตร) กำหนดให้มีการประเมินตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุในหมวดที่ ๗ ข้อ ๗ ด้วย โดยเป็นกรรมการชุดเดียวกัน

การพิจารณาระยะเวลาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๗ กำหนดรายละเอียด ดังนี้

-ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับนักศึกษา คณาจารย์ นักวิจัย และบุคลากร ตามปีการศึกษา (๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘)

-ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ ตามปีปฏิทิน พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ มกราคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗)

-ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับแผนงาน และงบประมาณ ตามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘)

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗ มีลักษณะพิเศษพิจารณา (Peer Review) หมายถึง การตรวจเยี่ยมโดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ซึ่งสามารถให้ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาแก่สถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพและสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อเสนอแนะในเชิงพัฒนาแก่สถาบันอุดมศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประกอบด้วย ๖ องค์กรประกอบ ๑๔ ตัวบ่งชี้ โดยหลักสูตรที่มีผลการประเมิน “ผ่าน” ในองค์กรประกอบที่ ๑ จึงจะถือว่า “หลักสูตรได้มาตรฐาน” โดยระดับของคุณภาพหลักสูตรขึ้นอยู่กับผลการประเมินในองค์กรประกอบที่ ๒-๖ ทั้งนี้ หลักสูตรต้องมีผลการประเมินในองค์กรประกอบที่ ๒-๖ ไม่น้อยกว่า ๓.๐๑ (ระดับคุณภาพ “ดี”) อย่างน้อย ๒ ปีต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรต้องเป็นผู้ที่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงจะได้รับการรับรองผลการประเมินเพื่อการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่ประกาศไว้ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒

แนวทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิชาสามารถพิจารณาแต่งตั้งตามคุณสมบัติที่กำหนด โดยคณะวิชาจัดทำคำสั่งแต่งตั้งให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘

การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา คณะวิชาสามารถพิจารณาแต่งตั้งตามคุณสมบัติที่กำหนด โดยประสานงานกับฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มหาวิทยาลัยจัดทำคำสั่งแต่งตั้งให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘

คุณสมบัติของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับหลักสูตร

กรณีที่ ๑ หลักสูตรที่พร้อม และต้องการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒

ในกรณีที่ต้องการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ องค์กรประกอบของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรกำหนดไว้ดังนี้

-ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนอย่างน้อย ๓ คน โดยเกินกว่ากึ่งหนึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบันและอย่างน้อยหนึ่งคนต้องมีคุณวุฒิตตรงกับสาขาวิชาที่ขอรับการประเมิน

-ประธานกรรมการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน ทั้งนี้ คณะกรรมการทุกคนต้องเป็นผู้ที่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ทั้งนี้ หลักสูตรอาจแต่งตั้งอาจารย์ หรือบุคลากรของคณะเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานหรือเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรเพื่อทำหน้าที่ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการประเมิน โดยไม่มีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาพิชญาพิจารณา

คุณสมบัติเฉพาะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของแต่ละระดับการศึกษาเป็นดังนี้

-หลักสูตรระดับปริญญาตรี คณะกรรมการมีคุณวุฒิปริญญาโทขึ้นไปหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

-หลักสูตรระดับปริญญาโท คณะกรรมการมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป

-หลักสูตรระดับปริญญาเอก คณะกรรมการมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ขึ้นไป

กรณีที่ ๒ หลักสูตรที่ยังไม่พร้อมเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒

-ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนอย่างน้อย ๓ คน โดยเกินกว่ากึ่งหนึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบันและอย่างน้อยหนึ่งคนต้องมีคุณวุฒิตรงกับสาขาวิชาที่ขอรับการประเมิน

-ประธานกรรมการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน ทั้งนี้ คณะกรรมการทุกคนต้องเป็นผู้ที่ผ่านการอบรมการเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรซึ่งดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา หรือ มหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ หลักสูตรอาจแต่งตั้งอาจารย์ หรือบุคลากรของคณะเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานหรือเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรเพื่อทำหน้าที่ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการประเมิน โดยไม่มีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาพิชญาพิจารณา

คุณสมบัติเฉพาะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของแต่ละระดับการศึกษาเป็นดังนี้

-หลักสูตรระดับปริญญาตรี คณะกรรมการมีคุณวุฒิปริญญาโทขึ้นไปหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

-หลักสูตรระดับปริญญาโท คณะกรรมการมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป

- หลักสูตรระดับปริญญาเอก คณะกรรมการมีคุณวุฒิมีปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ขึ้นไป

#### ระดับคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า และสถาบัน

มหาวิทยาลัยจะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย โดยกำหนดให้ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่าส่วนหนึ่งเป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันด้วย

กรรมการประเมินระดับคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยไม่น้อยกว่า กึ่งหนึ่งต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน โดยประธานกรรมการประเมินต้องเป็นบุคคลภายนอกสถาบัน

กรรมการประเมินระดับสถาบัน จำนวนไม่น้อยกว่า ๗ คน โดยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบันทั้งหมด

คุณสมบัติเฉพาะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า และสถาบันเป็นดังนี้

#### ๑. ประธานกรรมการ

- ผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารระดับคณบดีหรือเทียบเท่าขึ้นไป และมีประสบการณ์เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาในระดับคณะหรือเทียบเท่า หรือ
- ผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป และมีประสบการณ์เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาในระดับคณะหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือ
- ผู้ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพิจารณาแล้วว่ามีความเหมาะสม

#### ๒. กรรมการ

- กรณีเป็นอาจารย์ ต้องทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- กรณีเป็นฝ่ายสนับสนุน ต้องทำหน้าที่ในระดับผู้อำนวยการหน่วยงานขึ้นไปมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการทุกคนต้องเป็นผู้ที่ผ่านการอบรมการเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับคณะวิชาและสถาบันซึ่งดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา หรือ มหาวิทยาลัย

ปฏิทินการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละระดับเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบเวลาที่เหมาะสม จึงกำหนดปฏิทินการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗ โดยจำแนกเป็นระดับหลักสูตร คณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า และระดับมหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ระดับหลักสูตร**

**ระยะเวลา**

**กิจกรรม**

๒๔ พฤษภาคม – ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

จัดทำ มคอ. ๗ ซึ่งเป็นรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร (Self Assessment Report-Curriculum)

๒๔ พฤษภาคม – ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘

คณะวิชาประสานงานและแต่งตั้งกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

๒๔ กรกฎาคม – ๗ สิงหาคม ๒๕๕๘

ประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘

หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาตามผลการประเมิน

๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘

หลักสูตรจัดส่งแผนพัฒนาตามผลการประเมินให้คณะวิชา

**ระดับคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า**

๒๔ กรกฎาคม – ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๘

จัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า (Self Assessment Report-Faculty)

๒๔ มิถุนายน – ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘

คณะวิชาประสานงานมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า

๑๐ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘

ประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า

๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

คณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่าจัดทำแผนพัฒนาตามผลการประเมิน

๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

คณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่าจัดส่งแผนพัฒนาตามผลการประเมินในระดับหลักสูตร และคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า

**ระดับมหาวิทยาลัย**

๒๔ มิถุนายน – ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘

มหาวิทยาลัยประสานงานเพื่อแต่งตั้งกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

๑ สิงหาคม – ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘

จัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับมหาวิทยาลัย (Self Assessment Report-University)